

دور مكتباح جامعة أسوان في تقديم المعرفة

لزوى الاحتميا جاح الخاصة

إحمرادو

صفاء اسعد خليل

### المستخلص

تسعى مكتبات جامعة أسوان جاهدة لتوفير المعلومات، وتقديم خدمات المعلومات بقدر مناسب لتلبية احتياجات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة ، ويهدف هذا البحث إلى التعرف على دور مكتبات جامعة أسوان في تقديم خدمات المعلومات للطلاب داخل المكتبة، وتحديد واقع هذه الخدمات والمعلومات المقدمة لهم ، واعتمدت هذه الدراسة على منهج دراسة الميدانية لملائمته مع أهداف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٦٦) من الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بكليات الآداب والتجارة والتربية النوعية ودار العلوم والألسن والحقوق بجامعة أسوان، وايضا طلاب الدراسات العليا (ماجستير فقط ) بلغ اعدادهم (٥) من طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وبلغ عددهم الاجمالي (٧١) طالبا، واعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان لجمع البيانات الميدانية التي تجيب عن تساؤلات الدراسة ، فضلاً عن معرفة الصعوبات التي تواجه الخدمات المعلوماتية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة وسبل التغلب عليها. وبينت الدراسة أن أكثر الصعوبات يتمثل أهمها في عدم توفير رفوف تتناسب مع ذوي الإعاقات الحركية والبصرية ، عدم توافر مصادر مكتوبة بلغة "برايل" بالمكتبات لذوي الإعاقة البصرية ، عدم توفير لوحات إرشادية بطريقة "برايل" أو مسجلة صوتياً ، وأوصت الدراسة بإقامة دورات تدريبية لأمناء المكتبات والطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، توفير الأجهزة المساعدة واستثمار إمكانيات شبكة الإنترنت في خدمة الطلاب ، وتوسيع حجم الإنفاق على المكتبات الجامعية .

الكلمات المفتاحية:

خدمات المكتبات – ذوي الاحتياجات الخاصة – وسائل تكنولوجيا التعليم

### **Abstract**

Aswan University libraries strive to provide information and provide information services as appropriate to meet the needs of students with special needs. This research aims to recognize the role of Aswan University libraries in providing information services to students within the library and to determine the reality of these services and the information provided to them. This study relied on a field study curriculum to fit the study's objectives, and the sample of the study consisted of (69) Students with special needs in the faculties of Arts, Commerce and Qualitative Education, the House of Sciences, Elders and Law of the University of Aswan, as well as students in higher studies (Master's only) 5 students with special needs and a total of 74 students. The study relied on a questionnaire to collect field data that answered the study's questions, as well as on the difficulties faced by information services for persons with special needs and ways to overcome them. The study showed that the most significant difficulty was the lack of shelves commensurate with persons with motor and visual impairments, and the lack of written sources in the language "Braille" in libraries for the visually impaired, not providing guides in a manner "Braille", or audio-recorded, recommended that the study conduct training courses for librarians and students with special needs, provide assistive devices and invest Internet capabilities in the service of students, and expand expenditure on university libraries,

**keywords:** Library Services - Special Needs - Means of Education Technology

### أولاً- تمهيد:

تعددت مسميات ذوي الاحتياجات الخاصة واختلقت؛ فقد أُطلق عليهم "المقعدين" ثم "العاجزين"، ومع تطور نظرة المجتمع أُطلق عليهم "المعاقين" ثم فضّل المشتغلون في التربية الخاصة استخدام مصطلح "ذوي الاحتياجات الخاصة" بدلاً من المسميات السابقة من الفئات التي ينبغي على المجتمع أن يعطيهم اهتماماً خاصاً في مجالات حياتهم خاصة مجال التعليم وخدمات المعلومات التي تتناسب مع احتياجات ومتطلبات كل فئة منهم (فاتن سعيد، ٢٠١٢، ص ١٧٢). ومن هذا المنطلق تتضح مشكلة البحث.

### ثانياً- مشكلة البحث :

من خلال معاشات الباحثة في مكتبات جامعة أسوان وانخراطها في العمل، وكونها من ذوي الاحتياجات الخاصة لاحظت وجود ضعف شديد في خدمات المكتبات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان، ترجعه إلى ما يأتي:

- عدم توافر الإمكانيات المادية والتجهيزات والمباني بجامعة أسوان .
- عدم وجود مُعينات كافية من الأجهزة المستخدمة لهذه الفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- عدم وجود متخصصين مؤهلين للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان .
- عدم توفير مصادر تلبي احتياجاتهم المعلوماتية لذوي الاحتياجات الخاصة .

### ثالثاً - أهمية البحث:

يستمد هذا الموضوع أهميته من دور خدمات المكتبات جامعة أسوان ، التي تتمثل في:

## دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

- ١- أن فئة ذوي الاحتياجات الخاصة لا تقل أهمية عن نظيرتها من الفئات الأخرى في المجتمع ؛ فلا بُد من تحقيق مبدأ المساواة في التعليم والعناية بمتطلباتهم المعلوماتية والثقافية لذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان .
- ٢- تحديد خدمات المكتبات المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة لتطويرها وتقويتها للعناية بتلك الفئة للحصول على المعلومات ، وكيفية التعامل معها.
- ٣- تحديد أهمية دور خدمات المكتبات لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان.

### رابعاً- أهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق الأهداف الأساسية، ومن تلك الأهداف إلقاء الضوء على الآتى:

- ١- التعرف على فئات ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان من حيث (نوع الإعاقة - أعدادهم في جامعة أسوان).
- ٢- التعرف على واقع الوضع الراهن خدمات المكتبات والمعلومات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان.
- ٣- تحديد الصعوبات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة في خدمات المعلومات المقدمة لهم بمكتبات جامعة أسوان.
- ٤- وضع مقترحات مقدمة لخدمات معلوماتية متطورة لذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان .

### خامساً- تساؤلات البحث:

ومن أبرز تساؤلات البحث:

- ١- ماهى أنواع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان (نوع الإعاقة وأعدادهم) ؟
- ٢- ما واقع المكتبات لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان من حيث التجهيزات المادية والإنشائية المطلوبة؟
- ٣- ماهى الصعوبات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة في الخدمات المعلوماتية بمكتبات جامعة أسوان؟
- ٤- ما الرؤية المستقبلية لتحسين الخدمة المكتبية لذوي الاحتياجات الخاصة ؟

### سادساً- منهج البحث:

تناول البحث خدمات المكتبات لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان ؛ لذلك اعتمد البحث على المنهج الميداني يعتمد على الميدان لأنها مشكلة انية (خليفة ،١٩٩٨،ص١٧) فإن المنهج الميداني يعد هو المنهج الأنسب لمثل هذه البحوث ؛باستخدام مسح مجتمع الدراسة حيث يقوم علي جمع البيانات ، وتحليلها ، وتفسيرها ، للوضع الراهن للوؤسسات المعلومات والمستفيدين الخروج منها بالنتائج النهائية (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ،، ص١٠٢).

### سابعاً- مجتمع البحث:

ينحصر مجتمع البحث على الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان، ويبلغ عددهم (٦٦) طالبًا وطالبة بكليات جامعة أسوان ، بالإضافة إلى (٥) طلاب دراسات عليا (ماجستير فقط)؛ فأصبح العدد الاجمالي (٧١) طالبًا وطالبة. تم الاستبيان عشوائيا وتمت الإجابة على الاستبيان من قبل (٣٤) طالبًا وطالبة في الكليات فقط بينما (١) من الدراسات العليا من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان.

### ثامنا - أدوات الدراسة:

#### الاستبيان-

يعد الاستبيان هو الوسيلة الأساسية بنسبة للباحث للوصول الي البيانات وتحقيق فروض البحث الميداني حيث انه عبارة عن مجموعة من الاسئلة توجه الي مجتمع الدراسة وتصاغ بطريقة معينة تدور حول جوانب الظاهرة المدروسة ويساعد في تحقيق الأهداف التي يضعها الباحث حيث قامت الباحثة بعمل مسح شامل لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجميع كليات جامعة اسوان قامت الباحثة بعمل استبيان مكون من ( ٢٨ ) سؤال تم توزيع الاستبانة إلكترونيا ومكتوب بلغة برايل والذين ردوا علي الاستبانة هم (٣٥) طالب من اصل (71) طالبا من الفرق وطلاب (١) من أصل (٥) طالبا في الدراسات العليا.

وقد مرت الاستبانة بعدة مراحل وهي:-

أ- مرحلة المراجعة للإنتاج الفكري : وقراءة الاحتياجات (المصادر المعلومات) التي تدور حول خدمات المكتبات المقدمة لذوى الخاصة والاطلاع على الموضوع.

ب- تصميم الاستبانة: تم تصميم الاستبانة مكونه من (٢٨) سؤال موجهة الى طلاب ذوى الاحتياجات الخاصة ، حيث تضمنت البيانات الشخصية خدمات المعلومات والتجهيزات المباني والصعبات التي تواجه ذوى الاحتياجات الخاصة

ج- تحكيم الاستبانة :عرضت الاستبانة علي السادة المحكمين في صورتها الاولية للتأكد من صحته وسلامة الأسئلة والتأكد من انها تتوافق مع أهداف التساؤلات الدراسة وتمت مراجعتها من السادة المحكمين وتم اجراء التعديلات المطلوبة من السادة المحكمين

د- توزيع الاستبانة : تم توزيع الاستبانة علي جميع طلاب ذوى الاحتياجات الخاصة وبلغ اعدادهم (٧٠) طالبا عن طريق توزيع الاستبانة إلكترونياً ومكتوب بلغة بريل مع توضيح الأسئلة وكان عدد من شاركوا (٣٥) طالبا ومن هنا تمثلت عينة الدراسة.

هـ- المعالجة الإحصائية للبيانات: تم تفرغ بيانات الاستبانة وتبويبها وجدولتها وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية العلوم الاجتماعية (spss) وتم استخدام التكرار النسبي المئوي.

قائمة المراجعة:

وهي ادة تساعد في التحقيق من البيانات والالتزام بالمعير والإجراءات واستخدمتها الدراسة بهدف الوصول علي المعلومات الاساسية والتعرف علي الواقع الفعلي للمكتبات والتعرف علي واقع خدمات المكتبات والمعلومات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة.

### الملاحظة المباشرة:

تعتبر إحدى الطرق الأساسية في جمع البيانات عن الظواهر وهي المشاهدة الدقيقة لظاهرة ما أو مراقبة لظاهرة ما بطريقة منهجية

### المعايشة والمقابلة الشخصية:

للقوف علي إيجابيات وسلبيات الخدمات المكتبات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة ومقابلة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان .

### تاسعا- الدراسات السابقة:

من خلال البحث في الإنتاج الفكري ومصادر المعلومات وقواعد البيانات تم التوصل إلى مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي لها علاقة بموضوع الدراسة، وفيما يلي عرض لهذه الدراسات من الأحدث إلى الأقدم:

### (أ) الدراسات باللغة العربية:-

ب) دراسة (النجار، ٢٠٢١) بعنوان: " خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية وذوي الاحتياجات الخاصة" وقد تناولت هذه الدراسة خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية وذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تحتل المعلومات في هذا العصر مركزاً مرموقاً من حيث الاهتمام بها من قبل المجتمع عموماً، وفي المكتبات ومراكز المعلومات خصوصاً، وعدت بمثابة الأنشطة والعمليات والوظائف والإجراءات والتسهيلات التي تقوم بها المؤسسات المعلوماتية متمثلة في العاملين لديها من أجل خلق الظروف المناسبة لوصول الباحث أو المستفيد إلى مصادر المعلومات التي يحتاجها المستفيد من أجل إشباع حاجاته ورغباته من المعلومات بأسرع الطريق وأيسرها، وشمل أيضاً أنواع خدمات المعلومات، وتناول البحث أيضاً تعريفات متعددة لذوي الاحتياجات الخاصة، وخدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة كالخدمات الطبية والتعليمية وغيرها من الخدمات التي من الواجب تقديمها

لهم، وأخيراً الوسائل التكنولوجية المساعدة والتقنيات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة فمنها وسائل تكنولوجية مساعدة لذوي الإعاقة البصرية، الإعاقة السمعية واللغوية، الإعاقة العقلية والإعاقة الجسدية أو الحركية وذكر على سبيل السرد وليس الحصر لبعض التقنيات والوسائل التكنولوجية لسد احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة.

١-دراسة (ريمه، معلم، ٢٠١٨) بعنوان: "خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية لذوي الاحتياجات الخاصة". وقد هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة واقع إتاحة خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية لذوي الاحتياجات الخاصة وتقديمها لهم، والتعرف على واقع احتياجات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من خدمات المعلومات على مستوى المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر- بسكرة، والتعرف على ما يتوافر من الإمكانيات البشرية المؤهلة لتقديم خدمات المعلومات بما يتوافق مع طبيعة احتياجات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، ويتلائم معهم. وإبراز نقاط القوة والوقوف على مواطن الضعف فيما يخص متطلبات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، والعمل على معالجتها. أما النتائج العامة التي توصلت إليها الطالبة؛ فهي: تصميم المكتبة محل الدراسة يراعي احتياجات مفردات العينة بنسبة ١٠٠٪، معظم أفراد العينة المدروسة راضون نسبياً عن الإمكانيات المادية والبشرية بنسبة ٧٨،٥٧٪، تلبية خدمات المعلومات الاحتياجات الفعلية لمفردات الدراسة بنسبة متوسطة تصل إلى ٨٥،٧١٪، يواجه أفراد العينة العديد من العراقيل التي تحول دون استفادتهم على نحو أفضل من خدمات المعلومات.

(ت) الدراسات الأجنبية:-

١ - دراسة (Zoë, Meleo-Erwin et all., 2021) بعنوان:

**Online support information for students with disabilities  
".in colleges and universities during the COVID-19**

وقد هدفت الدراسة إلى بحث مدى توفر التعليم ومصادر الإرشاد إلى مواقع الإعاقة في الكليات والجامعات في مدينة نيويورك في فترة وباء كوفيد ١٩ ، وقد تمثلت عينة الدراسة في فحص صفحات الإعاقة في مواقع الجامعات في نيويورك، ويتم فحصها من حيث توفر التعلم عبر الإنترنت ومصادر الطلاب والمعلمين، ومواعيد الإرشاد للطلاب ذوي الإعاقة، وتسجيل بيانات الطلاب، وروابط لمواقع الإرشاد، وتم عمل إحصاء بعدد الكليات التي تقدم خدمات عبر الإنترنت للطلاب ذوي الإعاقة، وقد توصلت الدراسة إلى أن ١٧٪ من الكليات ليس لها مواقع تقدم خدماتها للطلاب ذوي الإعاقة، وأن أهم خدمة كانت تقدم للطلاب هي التعليم عن بعد. وأكدت الدراسة أن توفر المعلومات للطلاب ذوي الإعاقة هو جزء أساسي من الخدمات في المرحلة الجامعية.

٢ - دراسة (Saunders, Laura, 2020) بعنوان:

### “Core Knowledge and Specialized Skills in Academic Libraries, College & Research Libraries”.

وقد هدفت الدراسة إلى معرفة المهارات الأساسية المتخصصة في المكتبات الأكاديمية؛ حيث استكشفت الدراسة المعرفة والمهارات والقدرات LIS في التدريس لأمناء المكتبات الأكاديمية من خلال مسح وطني لمحترفي المعلومات وأعضاء هيئة التدريس، ومقارنتها بالنتائج المتوقعة من متخصص المعلومات. أظهرت النتائج تركيزاً قوياً على مهارات التعامل مع الآخرين، والتواصل في مجالات معينة، كما أشارت النتائج إلى بعض الاختلافات المهمة بين توقعات أمناء المكتبات الأكاديمية مقارنة بخبرة المعلومات لأمناء المكتبات والمعلومات بالتعليم العالي.

#### عاشرا- الدراسة الميدانية

#### نبذه عن تعريف ذوي الاحتياجات الخاصة

أولاً: المفاهيم اللغوية للإعاقة:-

تقول المعاجم اللغوية إعاقة: (ع و ق) ، (مصدر أعاق) وعاقه يعوقه ، عوقاً وعوقه أعاقه، إعاقة عن كذا أى صرف وأخر عنه كل ما يعيق عن العمل أو المهمة، وجمعها عوائق.

### ثانياً: تعريف ذوي الاحتياجات الخاصة اصطلاحاً:

يعرف فتحي وبشاي مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة بأنه يعنى في المجتمع أفراد لهم احتياجات خاصة تختلف عن احتياجات باقى أفراد المجتمع ، وتتمثل هذه الاحتياجات في برامج أو خدمات أو أجهزة .

#### - تحليل البيانات

-توصلت نتيجة الهدف الاول - التعرف على فئات ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان من حيث (نوع الإعاقة - الدراسة أعدادهم في جامعة أسوان).

#### - جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع.

النوع	العدد	النسبة المئوية
الذكر	٢٥	٧١,٤
الأنثى	١٠	٢٨,٦
المجموع	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول رقم (١) توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع؛ حيث يلاحظ أن النسبة الأكبر من أفراد العينة من الذكور بنسبة ٧١,٤٪، والنسبة الأقل من أفراد العينة كانت من الإناث بنسبة ٢٨,٦٪. من طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة يرجع وهذه لثقافة المجتمع برغم من التطور الفكري والعلمي وتدفق التكنولوجيا التي اصبحت لغة العصر الا ان هناك بعض المجتمعات يحرمون الاناث من ذوي الاحتياجات الخاصة من حصول علي فرص التعليم

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الكلية:

الجدول رقم (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الكلية.

الكلية	العدد	النسبة المئوية
الآداب	١١	31.4
التجارة	١٠	22.5
التربية النوعية	٨	22.8
دار العلوم	١	28.5
الألسن	٣	85.7
الحقوق	١	28.5
دراسات عليا ماجستير فقط	١	٢٨,٥
المجموع	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول رقم (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الكلية؛ حيث يلاحظ أن النسبة الأكبر من أفراد العينة كانت لها الخبز الاوفر لكلية الآداب بنسبة ٣١,٤% بينما كانت النسبة الأقل من أفراد العينة كانت فى كليلتي الحقوق و دار علوم بنسبة ٢٨,٥ % وطلاب الدراسات العليا ايضا نظرا للاقبال من ذوي الاحتياجات الخاصة بلتحاق كلية الآداب وهذا لتوسع فى مناهلها التى ترتبط بفكرهم وميولهم الادبي

دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

جدول رقم (٣): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الفرقة.

الفرقة	العدد	النسبة المئوية
الأولى	١٢	٣٧,١
الثانية	٩	٢٥,٧
الثالثة	٥	١٤,٣
الرابعة	٧	٢٠,٠
درسات عليا ماجستير فقط	١	١٤,٣
المجموع	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول رقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الفرقة؛ حيث يلاحظ إن النسبة الأكبر من أفراد العينة كانت من الفرقة الأولى بنسبة ٣٧,١٪، والنسبة الأقل من أفراد العينة كانت من الدراسات العليا بنسبة ٢,٩٪.

جدول (٤) طلاب الدراسات العليا من نوى الاحتياجات الخاصة في جامعة

أسوان

م	الماجستير	عدد الطلاب	الكلية	القسم
١	التمهيدي	١	الآداب	التاريخ
٢	التمهيدي	١	الآداب	الإعلام
٣	ماجستير	١	الآداب	الإعلام
٤	ماجستير	١	الآداب	المكتبات
٥	ماجستير	١	الآداب	اللغة العربية
٥				الاجمالي

من الواضح فى الجدول (٤) :

- أن عدد طلاب الدراسات العليا على مستوى الكليات لنيل درجة الماجستير هو (٥) طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان.
- وتبين من حصر عدد طلاب الدراسات العليا من ذوي الاحتياجات الخاصة أن كلية الآداب أرض خصبة لنيل درجة الماجستير، وأنها أكبر داعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان؛ حيث لا يوجد طلاب دراسات عليا في أي كلية أخرى من كليات الجامعة.
- ولقد حاولت التواصل معهم للإجابة علي الاستبيان وإرساله إلكترونياً وكتابته بلغة برايل وعقد المقابلات الشخصية داخل الكلية مع هؤلاء الطلاب للإجابة على الاستبيان ولم يُجيب علي أسئلة الاستبيان إلا طالباً واحداً فقط وبتالي فإن عدد طلاب الكليات الذين أجابوا علي الاستبيان بلغ عددهم ٣٤ طالباً وطالبة من الكليات المختلفة وطالب ١ من الدراسات العليا فقط من أصل (٦٦) طالب وطالبة و ٥ من طلاب الدراسات العليا ليصبح العدد الاجمالي (٧١) طالب وطالبة بجامعة أسوان .

جدول رقم (٥): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير نوع الإعاقة.

نوع الإعاقة	العدد	النسبة المئوية
البصرية	١٢	٢٨,٦
الحركية	١٠	٣٤,٣
السمعية	١٢	٢٠,٠
المتعددة	١	١٤,٣
المجموع	٣٥	١٠٠

## دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

يوضح الجدول رقم(٥) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيّر نوع الإعاقة؛ حيث يلاحظ أن النسبة الأكبر من أفراد العينة كانت من الإعاقة البصرية، وكانت بنسبة ٢٨،٦٪، والنسبة الأقل من أفراد العينة كانت من الإعاقة العقلية بنسبة ٢،٩٪.

- توصلت الدراسة نتيجة الهدف الثانى التعرف على واقع الوضع الراهن خدمات المكتبات والمعلومات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان.

### وقع الوضع الراهن لخدمات المكتبات المقدم لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان :

جدول رقم (٧) الوضع الراهن لخدمات المكتبات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان

م	خدمات المكتبات	نوع ذوي الاحتياجات الخاصة المستفاد من الخدمة المقدمة
١	الإطلاع الداخلي	الإعاقة الصم والبكم ، الحركية
٢	خدمة الإعارة	الإعاقة صم و بكم، حركية
٣	خدمة التصوير والنسخ	الإعاقة صم و بكم، حركية
٤	خدمة البحث الاتصال المباشر	الإعاقة الصم والبكم ، الحركية
٥	خدمة الإحاطة الجارية	الإعاقة صم و بكم، حركية
٦	خدمة المرجعية والرد علي الاستفسارات	الإعاقة الحركية ،المكفوفين ، الصم والبكم

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) أن الخدمات المكتبية المتوفرة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان ضعيفة وذلك بسبب عدم توافر كافة الخدمات المكتبية المتخصصة ، وعدم وجود أجهزة وبرامج خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة ، لا تتوافر وسائل التواصل معهم ، وقلة معرفتهم لاستخدام تلك الخدمات المتاحة بمكتبات جامعة أسوان .

الجدول رقم (٨) واقع الوضع الراهن لخدمات المكتبات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان.

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة اختبار T	مستوي الدلالة (sig)	مستوي الموافقة	الترتيب
١	يتوفر لدى المكتبات منسق لخدمة ذوي الإعاقة	١,١١	٠,٣٢	٪٣٧	-٢٨,٣٩٠-	٠,٠٠٠	نعم	٥
٢	المساحة المكانية بالمكتبة تتسع لجميع فئات الإعاقة.	١,١٧	٠,٣٨	٪٣٩	-٢٢,٤٢٠-	٠,٠٠٠	نعم	٣
٣	الأثاث والتجهيزات في المكتبة تفي بالغرض المنوط بها على أكمل وجه.	١,٢٣	٠,٤٢	٪٤١	-١٨,٧٣٥-	٠,٠٠٠	نعم	٢
٤	وسائل الاتصال الاجتماعية متوفرة بصورة دائمة ومستمرة طوال اليوم الدراسي مع فئات الإعاقة الحركية.	١,١٤	٠,٣٥	٪٣٨	-٢٤,٩٨٠-	٠,٠٠٠	نعم	٤
٥	يسهل وصول ذوي الاحتياجات الخاصة الي موقع المكتبات داخل الجامعة	١,٢٣	٠,٤٢	٪٤١	-١٨,٧٣٥-	٠,٠٠٠	نعم	١
	المتوسط العام	١,١٨	٠,٢٨	٪٣٩	٣٠,٢٠٣-	٠,٠٠٠	نعم	

ويتضح من الجدول السابق رقم (٨) أن الفقرات تراوحت المتوسطات لها بين (١,١١-١,٢٣) وهذا يعني أن فقرات السؤال تشير إلي الإجابة بنعم والموافقة علي عبارات الاستبيان، واحتلت الفقرة رقم (٥) المرتبة الأولى من حيث الوسط الحسابي (١,٢٣) وانحراف معياري (٠,٤٢) والوزن النسبي (٤١,٠٠٪) مما يعني أن أغلب عينة الدراسة قد أجابوا بالموافقة على هذه الفقرة، واحتلت الفقرة رقم (١) المرتبة الأخيرة من حيث الوسط الحسابي (١,١١) وانحراف معياري (٠,٣٢) والوزن النسبي (٣٧,٠٠٪)

## دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

يضح من الجدول اخذت المرتب الاول ان يمكن وصول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة اعله درجة بنسبة ٤١,٠٠% ) هذا بسبب تم تشغيل المصاعد داخل الكلية مم يسهل الوصول إلى المكتبات لان اغلب المكتبات دور علوي في جامعة أسوان.

**توصلت الدراسة نتيجة الهدف الثالث - تحديد الصعوبات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة في خدمات المعلومات المقدمة لهم بمكتبات جامعة أسوان.**

الصعوبات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان :

١- أن الواقع يشهد قصورًا واضحًا في تجهيز مبنى مكتبات الجامعة لذوي الإعاقة الحركية والمكفوفين على حد سواء؛ حيث يعانون من عدم السلاسة في الدخول إلى مرفقات هذا المبنى.

٢- كما أن المكتبة لا توفر رفوف تتناسب مع ذوي الإعاقة الحركية.

٣- كما أنها لا توفر أجهزة حاسوب خاصة للمكفوفين.

٤- عدم توافر كتب أو دوريات بلغة "برايل" أو "لغة الإشارة" الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.

٥- عدم وجود أخصائي مكتبات متخصص يجيد التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. الخاصة بمكتبات جامعة أسوان

٦- عدم توفر مقاعد وطاولات تتناسب مع ذوي الإعاقة الحركية.

أبرز الصعوبات التي تواجه الخدمات المعلوماتية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان ، جدول رقم (٦)

الترتيب	مستوي الموافقة	مستوي الدلالة (sig)	قيمة اختبار T	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	م
٧	نعم	٠,٠٠٠	-١١,١١٣-	%٤٩	٠,٥٠	١,٤٦	لم توفر المكتبات أجهزة خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة من الصوتيات أو المرئيات.	١
١	نعم	٠,٠٠٠	-٧,٨٣٩-	%٥٤	٠,٤٩	١,٦٣	لا تتوفر رفوف تناسب مع ذوي الإعاقات الحركية والبصرية.	٢
٣	نعم	٠,٠٠٠	-٨,٨٣٢-	%٥٢	٠,٥٠	١,٥٧	لا تتوفر المكتبات لوائح إرشادية محفورة بطريقة برايل أو مسجلة صوتياً.	٣
٥	نعم	٠,٠٠٠	-٩,٣٥٨-	%٥١	٠,٥٠	١,٥٤	لا توفر المكتبات بالجامعة سماعات لأصحاب الإعاقة السمعية.	٤
٤	نعم	٠,٠٠٠	-٧,٩٥٣-	%٥٢	٠,٥٥	١,٥٧	لا يجيد العاملين بالمكتبات التخاطب بالإشارة.	٥
٢	نعم	٠,٠٠٠	-٨,٣٢٧-	%٥٣	٠,٤٩	١,٦٠	لا يوجد بالمكتبات مصادر مكتوبة بلغة برايل حتى يستفيد منها ذوي الإعاقة البصرية.	٦
٦	نعم	٠,٠٠٠	-٩,٣٥٨-	%٥١	٠,٥٠	١,٥٤	لا توفر المكتبات التسهيلات اللازمة لذو الإعاقات الجسدية ككوابات مناسبة لحركة الكراسي المتحركة وعصى المشي.	٧
	نعم	٠,٠٠٠	-٥٥,٦٤٠-	%٣٦	٠,١٧	١,٠٩	المتوسط العام	

ويتضح من الجدول (٦): حيث تراوحت المتوسطات لفقرات من (١ - ٧) بين (١،٤٦ - ١،٦٣) وهذا يعني أن فقرات السؤال تشير إلى الإجابة بنعم والموافقة علي عبارات الاستبيان، واحتلت الفقرة رقم (٢) المرتبة الأولى من حيث الوسط الحسابي (١،٦٣) وانحراف معياري (٠،٤٩) والوزن النسبي (٥٤،٠٠٪) مما يعني أن أغلب عينة الدراسة قد أجابوا بالموافقة بشدة على هذه الفقرة، واحتلت الفقرة رقم (١) المرتبة الأخيرة من حيث الوسط الحسابي (١،٤٦) وانحراف معياري (٠،٥٠) والوزن النسبي (٤٩،٠٠٪) يضح من خلال الجدول يصعب التحرك بين رفوف المكتبة بنسبة ذوي الاعاقة الحركية وجات بنسبة (٥٤٪) وكذلك من الصعوبات التي تواجه ذوي الاعاقة البصرية لا تتوفر مصادر مكتوبة ببرائل وجات بنسبة (٥٤٪).

- توصلت الدراسة الي نتيجة الهدف الرابع - وضع خطة مقترحة مقدمة لخدمات معلوماتية متطورة لذوي الاحتياجات الخاصة بمكتبات جامعة أسوان .

- المشكلة : - تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان بعدم وجود مصادر معلومات تتناسب مع إعاقاتهم ، وعدم وجود أدوات خاصة بهم من وسائل التكنولوجيا حيث يصعب دراسة المنهج الدراسي من دون مصادر معلومات التي يمكن تحويلها إلي لغة برايل أو مسجلة صوتيا لمساعدتهم في الدراسة ،وايضا المعمل الحالي مختص بمكفوفين فقط في جامعة أسوان .

، كما انهم يواجهون صعوبة في اجتياز الامتحانات التحريرية في نهاية كل فصل دراسي حيث يجتاز كل طالب الامتحان بوجود مرافق (ملاحظ اللجنة) مع كل طالب من ذوي الاعاقة يساعده في القراءة والكتابة فكانت المشكلة عبارة عن الآتي:

- عدم وجود ثقة بين الطالب والمرافق .

## دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

- من الممكن أن يكون خط المرافق غير حسن مما يؤدي إلي خلل في الكتابة و ضعف الدرجات .
  - استعجال المرافق للطالب في الإجابة على الأسئلة وعدم التزامه بالوقت الكافي.
  - اختلاف تخصص مؤهل المرافق عن تخصص مؤهل الطالب فيواجه المرافق مشكلات في فهم الطالب والإجابة على الأسئلة بشكل صحيح.
- تصور مقترح لتطوير الخدمة المكتبية لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة

### أسوان:

- تقترح الباحثة أن يتم ذلك من خلال ثلاثة خطوات :-
- أولا :الرؤية التي تقدمها مركز المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان

- ثانيا :الاستراتيجية لتنفيذ التصور المقترح لمركز المعلومات بجامعة أسوان
- ثالثا : الايكانيات المادية والتجهزية والبشرية لمركز المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة

### أولا: رؤية مركز معلومات لذوي الاحتياجات خاصة بمكتبات جامعة أسوان

- :
- توفير مجموعات من المصادر والمعلومات المناسبة لمتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة.
  - توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة المساعدة التي تناسب احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة.
  - توفير المكان الملائم لتحرك ذوي الاحتياجات الخاصة بسهولة ويسر أثناء تداولهم الأوعية المعلوماتية المناسبة (النجار ، ٢٠٢١، ص١١٦-١١٧)

### ثانياً: الاستراتيجية لتنفيذ التصور المقترح لمركز المعلومات بجامعة أسوان

#### ١- تحويل معمل المكفوفين الحالي إلي مركز معلومات مقترح لجميع

فئات ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان. :

بدلاً من أن يكون معمل مكفوفين فقط ويكون مهماً من قبل الإداريين في الجامعة لابد من تحويله من مركز عادي إلي مركز متطور بتقنياته الحديثة التي تتناسب مع المعاقين لإشباع رغباتهم العلمية والتعليمية من المعلومات التي يحتاجون إليها، حيث أن هناك فرقاً بين المكتبات ومركز المعلومات؛ فكلمة مكتبات تشمل خدمات المعلومات التقليدية فقط، أما مراكز المعلومات فتشمل خدمات المعلومات الأكثر تقنية؛ لذلك أفضل أن أسميها مركز المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة .

#### ٢- تحويل بنقل تبعية الأشراف علي معمل المكفوفين الحالي إلي المكتبات

المركزية بجامعة أسوان لكي يتم الآتي:

- توفير مجموعة من مصادر المعلومات العلمية المختلفة التي تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة، ومواكبة كل ما هو جديد في نوعية وأشكال مصادر المعلومات.
- توفير التقنيات والأجهزة المناسبة لكل إعاقة.
- توفير المواد السمعية والبصرية لمساعدتهم للوصول للمعلومات.
- توفير البرمجيات التي تتناسب مع إعاقاتهم.
- أن تكون عامة لجميع الإعاقات داخل الجامعة والوحيدة لتقديم احتياجاتهم العلمية التي تناسبهم.

#### ٣-تشكيل فريق عمل ووضع ضوابط الخطة تطوير خدمات المكتبات

والمعلومات لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان .

يتكون فريق عمل من أخصائيين مكتبات اكاديميين متخصصين وذو خبرة ، كما أن مصطلح فريق عمل في هذا الاطار يعني المكتبيين المؤهلين ، المكتبيين المساعدين ، ولكي يكتمل أداء المكتبة لابد من تواجد فريق عمل مؤهل ومتخصص في علم المكتبات والمعلومات ، كما يجب ان يكون لديهم إلماماً كافياً عن نظرية التعليم والتعلم وحول كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة (شليبي، ٢٠١٣، ص ١٣).

- ٤- ينبغي وضع ضوابط مناسبة لاحتياجات ومتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مكتبات جامعة أسوان وهي كالتالي: (النجار، ٢٠٢١، ص ١١٨)
- أن تقوم الجهات المعنية والمختصة بتوفير مباني تطابق المواصفات والمعايير الدولية والتجهيزات والأثاث واللوازم المكتبية.
  - توفير مصادر معلومات بكافة أشكالها وأنواعها بمعايير ومواصفات محددة لكي تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
  - ترتيب مصادر المعلومات ترتيباً منطقياً منظماً بحيث يكفل لذوي الاحتياجات الخاصة الوصول إليها وقت ما يحتاجونها بسهولة ويسر.
  - تقوم الجهات المختصة بتطبيق القانون الخاص توفير الوسائل التكنولوجية المساعدة والموجهة لذوي الاحتياجات الخاصة.
  - علي الجهات المسؤولة إعداد موقع إلكتروني خاص بفئات ذوي الاحتياجات الخاصة لتطوير خدمات المعلومات لتسهيل حصولهم علي احتياجاتهم المعرفية.

٥- تدريب كادر بشري مؤهل لتقديم خدمات المكتبات لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة. أسوان :

ينبغي على إدارة المكتبات تدريب مجموعة من العاملين للقيام بالعمليات والأنشطة والخدمات لتسهيل وصول الأشخاص من ذوي الإعاقة إليها والاستفادة من خدماتها؛ لذا أصبح من الضروري تنظيم برامج تدريبية لأمناء المكتبات الغير مؤهلين للتعامل مع الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديمهم لخدمات إرشادية توجيهية، والتدريب على كيفية استخدام المكتبة، واستخدام أحدث الوسائل والتقنيات الحديثة؛ لذلك ينبغي تعيين أخصائي حاسب للتعامل ذوي الاحتياجات الخاصة في المكتبة جامعة أسوان ( الزبون والحديدي: ٢٠١٣، ص ٣٧٨).

وصف توصيف العاملون بمركز المعلومات المقترح لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان:

- لا بد من تدريب هيكل إداري وتنظيمي متخصص ومؤهل لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة في أداء مهامهم وأن يكونوا منهم (ذوي الاحتياجات الخاصة).
- أخصائي حاسب وتقنيات لتدريبهم على كيفية استخدام الأجهزة والتقنيات الخاصة بهم.
- أخصائي لغة إشارة لمساعدة ذوي الإعاقة السمعية.
- أخصائي اجتماعي.

٦-الموقع والمبنى الخاص بمركز المعلومات المقترح لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان .

- الموقع تخصيص غرفة كبيرة مستقلة للمركز المعلومات بالدور الارضي لكي تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة وان تكون مساحتها لا تقل عن (١٠ × ٧) متر مكونة من حجرتين الأولى وحدات للتخاطب والسمعيات والكمبيوتر، أما الحجره الثانية للطلاع الداخلي وقراءة الكتب وركن للملفات والأدوات مع مراعاة ترك مسافات كافية للتحرك داخل المركز بحيث يكون المركز ذو مساحة واسعة وتكون أبواب أوماتيكية.
- أن يكون المكان خالي من المنحدرات والممرات والعوائق التي تعيق ذوي الاعاقة الحركية للقيام بمهامهم داخل مركز المعلومات بجامعة أسوان
- حوائط الغرفة لابدء أن تشتمل على شاشات عرض كبيرة موصلة بجهاز حاسب لتناسب كافة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يتمتع المكان بالاضاءة والتهوية الطبيعية وذلك بوجود نوافذ تهويه أو تكيفات.

- مراعاة الأسس والمعايير في تصميم مركز المعلومات المقترح لذوي

الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان :

لعل من أبرز الأسس والمعايير في إنشاء المكتبات أن يراعى فيها الموقع، والمساحة، والتصميم الداخلي، وحجم مكونات مجموعة المكتبة، وإعداد العاملين فيها، وما تقوم به من أنشطة وخدمات، يمثل الموقع الجيد أحد أهم المقومات الأساسية التي تجعل المكتبة تعمل بصورة أكثر فاعلية ، والمتمثلة في الآتي:

أ- الاهتمام بتحديد موقع المبنى بحيث يكون بعيدًا عن الضوضاء مع مراعاة سهولة الوصول إلى المكتبة.

ب- مراعاة المساحة الواسعة للتوسع المستقبلي لاستيعاب الزيادة المتوقعة من أعداد المستفيدين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ج- الاهتمام بالموصفات والمقاييس العالمية والمحددة دوليًا.

د- وضع علامات إرشادية واضحة على مدخل المكتبة، واتساع مدخل المكتبة لتسهيل حركة دخول وخروج الكراسي المتحركة، وأن يكون الباب الخارجي للمكتبة يعمل بالكهرباء (يفتح أوتوماتيكياً) حتى يسهل دخول المستفيدين.

هـ- اختيار الأرضية الخاصة لتسهيل الحركة، ولا بد أن تكون الأرضية خالية من العوائق.

و- يُفضل أن يكون المنحدر الداخلي والخارجي الذي يخدم ذوي الإعاقة الحركية خفيف الانحدار بحيث يسهل هبوط الكراسي المتحركة وصعودها مع ضرورة وجود سكة بجانب السلالم وسكة في كلتا جهتي المنحدر.

دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

ثالثا : الامكانيات المادية والتجهزية لمركز المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان :-

٤- الأثاث والتجهيزات المناسبة لمركز المعلومات المقترح لذوي الاحتياجات الخاصة :

لابد ان تحتوي غرفة مركز المعلومات على مقاعد يكون البعض منها بمتكئات تتناسب ذوي الأعاقة الحركية وأن تحتوي على طاولات مستديرة وأن تكون المفارش الأرضية للغرفة مريحة ومناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ، ونوضح البنود المطلوبة في الجدول التالي :

جدول رقم (٩) الأثاث مناسبة بمركز المعلومات المقترح لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان

م	الأثاث الخاص للمركز المعلومات	العدد المطلوب	السعر الاجمالي
١	مقاعد مبطنة	١٠	١٠ الف جنية
٢	كبائن غير سمعات	١٠	٦٠ الف جنية
٣	دولاب خشبي	٣	٢٠ الف جنية
٤	طفيات الحريق	٢	١٦ الف جنية
الاجمالي			١٠٦ الف جنية

١- الأجهزة والبرامج الخاصة بالمركز المعلومات بجامعة أسوان :

لا بد أن يشتمل مركز المعلومات بذوي الاحتياجات الخاصة على العديد من الأجهزة والبرامج التي تخدم هذه الفئة سبب اختيار عدد مخلف من الاجهز حتب تكون كافية لعدد الطلاب وايضا تسفيد منها جميع أنواع من ذوي الاحتياجات الخاصة ونذكر منها في الجدول الاتي .

دورية علمية محكمة- كلية الآداب- جامعة أسوان أبريل (المجلد الثاني) ٢٠٢٥

جدول رقم (١٠) الميزانية والأجهزة المتخصصة لمركز المعلومات المقترح  
لذوى الاحتياجات الخاصة في جامعة أسوان

م	الجهرة خاصة بامركز المعلومات	عدد الأجهزة	سعر الشراء التقريبي
١	أجهزة الكومبيوتر	١٠	٨٠ الف جنية مصري
٢	الهدفون	١٠	١٥ الف جنية مصري
٣	كتب ناطقة	١٠	٥٠ الف جنية مصري
٤	مطبعة برايل	٢	٢٠٠٠٠٠ جنية مصري
٥	مكتبة مركز	١	١٦ الف جنية مصري
٦	برنامج قارئ الشاشة	٥	٢٥ الف جنية مصري
٧	برنامج وسيط	٥	٣٠ الف جنية مصري
٨	كتب علمية بلغة برايل	١٠٠	٧٠ الف جنية مصري
٩	دولاب خشبية	٤	٢٥ الف جنية مصري
١٠	صيانة الأجهزة	١	١٠ الف جنية مصري
الإجمالي			
			٣٦٨٠٠٠ الف جنية مصري

٦- تخصيص ميزانية المالية خاصة لمركز المعلومات المقترح لذوي  
الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان:

تخصيص ميزانية كافية لشراء الأجهزة والمعدات الخاصة بمركز المعلومات  
لذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان ، يبلغ قدرها ٤٧٤٠٠٠٠ مليون جنية  
مصري ( اربعة مليون واربعة وسبعون الف جنية) الميزانية المقترحة للرفي  
بتلك الفئة ودمجها داخل المجتمع العلمي لتحقيق مبدا لمساوه وعدم التميز  
وجعلهم علي قدم المساواة مع الاخرين .

عندما ينشئ مركز المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة بتقديم بمقترح لحل

المشكلة ويتم ذلك من بعض المقترحات منها الاتي :

١- اقتراح تعاون بين معمل المكفوفين الحالي أو (مركز المعلومات ذوي

الاحتياجات الخاصة) بجامعة أسوان

٢- اقتراح تدريس مادة علمية لغة التواصل متخصصة لذوي الاحتياجات

الخاصة بكل أقسام الجامعة .

٣- اقتراح عمل شيت دامج الامتحانات بقراءة المكفوفين و مبصر

٤- اقتراح عقد امتحانات تحريري مسموعة ومقرؤه (لغة برايل ) لطلاب ذوي

الاحتياجات الخاصة بجامعة أسوان .

٥- اقتراح توفير أجهزة الكمبيوتر مجهزة بقارئ الشاشة لتسهيل قراءة

الامتحانات عليها .

٦- إعداد خطة معتمدة لتطبيق التنظيم الامتحانات التحريرية وتطبيقها لطلاب

ذوي الاحتياجات الخاصة حتي يتم الإجابة

علي الأسئلة الامتحانات واجتيازها .

### أولاً: النتائج

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها:-

١- أن أهم دور تقوم به المكتبات لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة في تقديم

خدمات المعلومات للطلاب المعاقين هو تسجيل التوصيات والخدمات التي تلبي

احتياجات المستخدمين من ذوي الإعاقة؛ حيث جاء ذلك في المرتبة الأولى

بوزن نسبي ٣٥٪، وجاء في المرتبة الثانية مساعدة المستخدمين من ذوي

الإعاقة الحركية في التغلب على الحواجز التي يواجهونها بالمكتبة بنفس

الدرجة.

٢- هناك مشكلات تواجه الخدمات المعلوماتية المقدمة لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة تتمثل أهمها في عدم توافر رفوف تتناسب مع ذوي الإعاقات الحركية والبصرية؛ حيث جاءت في المرتبة الأولى بوزن نسبي ٥٤٪، بينما جاء في المرتبة الثانية عدم توافر مصادر مكتوبة بلغة "برايل" بالمكتبات لذوي الإعاقة البصرية بوزن نسبي ٥٣٪، فيما جاء في المرتبة الثالثة عدم توافر لوائح إرشادية محفورة بطريقة "برايل" أو مسجلة صوتيًا بوزن نسبي ٥٢٪.

### ثانيًا: التوصيات

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج قدم الباحث التوصيات التالية:
١. ضرورة إقامة الدورات التدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٢. توفير كافة الأجهزة الملائمة واللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٣. ضرورة توفير خدمات مخصصة لكل فئة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٤. ينبغي توظيف بعض من ذوي الاحتياجات الخاصة في المكتبات.
  ٥. ضرورة تدريب أمناء المكتبات على تقديم الخدمات المكتبية لذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٦. ضرورة إعادة إنشاء أماكن في المكتبات بمواصفات خاصة تساعد في سهولة الوصول والحركة.
  ٧. ضرورة استثمار إمكانات وخدمات شبكة الإنترنت في خدمة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٨. ضرورة العمل على إقامة جسور تعاون بين الجامعات على المستوى المحلي والإقليمي.
  ٩. ضرورة توسيع حجم الإنفاق على المكتبات الجامعية، وإعادة تجهيزها بكامل التقنيات الحديثة.

### قائمة المصادر والمراجع

اشتملت على مراجع عربية وأجنبية ، رسائل ماجستير ، ومواقع إلكترونية.

#### أ - المراجع العربية

- الجوهرى، عزة فاروق (٢٠٠٩): خدمات المعلومات لذوات الاحتياجات الخاصة (الإعاقة).
- خليفة ، شعبان عبد العزيز (١٩٩٨) الفحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات -ط٢- القاهرة: الدار المصرية اللبنانية
- عبد الهادى ، محمد فتحي (٢٠٠١) وضعيت البحث في علم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي - المجلة العربية للمعلومات ، مج٢٢، ع١٤
- فاتن، بنت بامفلح، سعيد (٢٠٠١): حماية أمن المعلومات في شبكة
- قاسم، حشمت (١٩٨٤): خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها، القاهرة: مكتبة غريب، ١٩٨٤، ص ٦٥ - ٩٠.
- المكتبات بجامعة أم القرى: دراسة حالة، الرياض، السعودية : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ص. ٥٥١-٥٩٠

#### ب - المراجع الأجنبية

- Al-Qasem, H. (2019): The Reality of the Services Provided by the Administrations of Palestine Technical University Kadoori and Al-Quds Open University for Students with Disabilities from Their Perspectives, World Journal of Education, 9 (5): EJ1233131
- Chaputula, A & Mapulanga, P (2016): Provision of library services to people with disabilities in Malawi. SA Jnl Libs & Info Sci, 82 (2).
- Chiu, Yung-Chen Jen; et al. (2019): Impact of Disability Services on Academic Achievement among College Students with Disabilities, Journal of Postsecondary Education and Disability, (32) 3: EJ1236854.

### ج- رسائل الماجستير

- النجار، أسماء حربي محمد (٢٠٢١): خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية وذوي الاحتياجات الخاصة، مجلة كلية الآداب بقنا، ع ٥٢ - ج ٣.
- يحيوي، مريم (٢٠١٩): واقع الخدمات المكتبية للمكفوفين بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهدي \_ أم البواقي، شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ٨ ماي ١٩٤٨ - قالمة.

### د- المواقع الإلكترونية

- قانون ضوابط قبول طلاب ذوي الهمم في الجامعات.  
[https://m.youm7.com/story/2021/10/1/%D8%A7%D9%83%D9%81%D9%88%D9%81%D9%8A%D9%86&language=ar\\_AE&adgrpcid=158200486703&hvadid=692548305491&hvdev=m&hvlocphy=1005387&hvnetw=g&hvqmt=b&hvrnd=5773658379236544001&hvtargid=kwd-392753307534&hydacr=25247\\_2783025&tag=txtgostdspar-21&ref=pd\\_sl\\_5akhsrf4ez\\_b](https://m.youm7.com/story/2021/10/1/%D8%A7%D9%83%D9%81%D9%88%D9%81%D9%8A%D9%86&language=ar_AE&adgrpcid=158200486703&hvadid=692548305491&hvdev=m&hvlocphy=1005387&hvnetw=g&hvqmt=b&hvrnd=5773658379236544001&hvtargid=kwd-392753307534&hydacr=25247_2783025&tag=txtgostdspar-21&ref=pd_sl_5akhsrf4ez_b)
- قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ الجريدة الرسمية ع ٧ مكرراً (ج)، في ١٩ / ٢ / ٢٠١٨.

لشراء أدوات ذوي الاحتياجات الخاصة بمركز المعلومات من خلال الموقع  
امازن تاريخ الاطلاع (٢٠٢٣/١١/٣٠) التالي

[https://www.amazon.eg/s?k=%D9%84%D9%84%D9%85%D9%83%D9%81%D9%88%D9%81%D9%8A%D9%86&language=ar\\_AE&adgrpcid=158200486703&hvadid=692548305491&hvdev=m&hvlocphy=1005387&hvnetw=g&hvqmt=b&hvrnd=5773658379236544001&hvtargid=kwd-392753307534&hydacr=25247\\_2783025&tag=txtgostdspar-21&ref=pd\\_sl\\_5akhsrf4ez\\_b](https://www.amazon.eg/s?k=%D9%84%D9%84%D9%85%D9%83%D9%81%D9%88%D9%81%D9%8A%D9%86&language=ar_AE&adgrpcid=158200486703&hvadid=692548305491&hvdev=m&hvlocphy=1005387&hvnetw=g&hvqmt=b&hvrnd=5773658379236544001&hvtargid=kwd-392753307534&hydacr=25247_2783025&tag=txtgostdspar-21&ref=pd_sl_5akhsrf4ez_b)

موقع النموذجي لرعاية وتوجيه المكفوفين وشراء ادواتهم من خلال الموقع متاح تاريخ الاطلاع  
(٢٠٢٢/٨/٢٠)

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064278932538&mibextid=ZbWKwL>